

KALİTE POLİTİKASI

Yetkin İş Güvenliği Periyodik Kontrol Ölçüm Mühendislik Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi;

- Üst yönetiminin ve personelinin yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını sağlayan düzenlemelere sahiptir.
- Muayene kuruluşumuz faaliyetleri sırasında müşteriye ait edinilen her türlü bilginin gizliliği ve korunmasından yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Hizmet sunulan tüm özel sektör ve kamuda faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilere ait; sunulan hizmetler esnasında elde edilen tüm bilgi, veri ve belgeler, yetkili kurum(lar) ve akreditasyon kurum(lar)ının faaliyetleri için talep ettikleri kısmı haricinde, hak sahibinin yazılı izni olmaksızın hiçbir amaç için 3. taraflara verilemez veya kamuya açık mecralarda yayınlanamaz. Bilginin hak sahibi tarafından kamuya açık hale getirildiği veya muayene kuruluşuyla hak sahibi arasında anlaşma olduğu durumlar hariç (örn. Şikayetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgiler özel bilgi olarak değerlendirilir ve mahrem kabul edilir. Yasal otorite hak sahibinin haberi olmadan bilgilerini talep ederse hak sahibine haber verilmez. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, kuruluşumuzca gizli tutulmaktadır. Hizmet sunulan gerçek ve tüzel kişilere ait bilgi, veri ve belgelerin gizliliği, Yetkin İş Güvenliği Periyodik Kontrol Ölçüm Mühendislik Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi üst yönetiminin sorumluluğu altındadır ve bu gizliliğe tam olarak riayet edilir, edilecektir.
- Yetkin İş Güvenliği Periyodik Kontrol Ölçüm Mühendislik Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi bağımsızlık, yeterlilik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmamaktadır, bulunmayacaktır.
- Yetkin İş Güvenliği Periyodik Kontrol Ölçüm Mühendislik Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, hizmetleri sunulan tüm gerçek ve tüzel kişiler ve sektörler arasında, sunulan hizmet kapsamı dışında, hiçbir koşulda ticari bir ilişki bulunmamaktadır ve bulunmayacaktır. Hizmet verilen sektörler ve sektördeki mevcut/potansiyel müşterilerle tarafsızlığı tehdit edebilecek her türlü ticari ilişki üst yönetim tarafından ele alınmaktadır.
- Yetkin İş Güvenliği muayene kuruluşu olarak, muayene faaliyetlerinin tarafsız olarak yürütülmesinden sorumludur. Hizmet kapsamında görevlendirilen tam zamanlı veya yarı zamanlı sözleşmeli personellerin, muayene hizmeti sunulan gerçek ve tüzel kişilerden bağımsızlığı ve faaliyetlerindeki tarafsızlığı firma üst yönetimince taahhüt edilir. Muayene ve raporlama işlerinde görev alan tüm personelin faaliyetlerini, profesyonellik sınırları içerisinde ve gösterdiği faaliyetle orantılı teknik ve mesleki yeterlilikte sürdürmesi için gerekecek tüm koşullar Yetkin İş Güvenliği Periyodik Kontrol Ölçüm Mühendislik Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi tarafından sağlanmıştır ve sağlanmaktadır. Yetkin İş Güvenliği muayene faaliyetlerinde yer alan personeller, muayenelerin tarafsızlığını, bağımsızlığını, gizliliğini, objektifliğini ve sonuçlarını etkilemeyecek şekilde ücretlendirilmektedir. Ödemeler aylık sabit maaş olarak yapılmaktadır. Muayene sayısı, çeşidi vb. göre maaş değişmemektedir. Hizmetlerindeki tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik ve objektifliği sağlamak adına genel müdür pozisyonuna kurul kararı ile aylık sabit maaş belirlenmiştir. Bu gibi değişen durumlara göre gerekli düzenlemeler yapılarak hizmetlerdeki tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik ve objektifliği tehlikeye düşürmeyeceğini Yetkin İş Güvenliği üst yönetimi taahhüt etmektedir.
- Yetkin İş Güvenliği Periyodik Kontrol Ölçüm Mühendislik Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi ve personeli, muayene hizmetlerinde, kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle iştigal edemez. Hiçbir şahıs veya kurum muayene personelinin kararlarını etki altına alamaz ve değiştiremez.
- Kuruluşumuz yürüttüğü muayene faaliyetlerine ilişkin hüküm verme bağımsızlığı ve doğruluğuyla çatışmaya neden olabilecek hiçbir faaliyette (örn. muayene edilen öğeleri tasarlamak, üretmek, tedarik etmek, kurulumunu yapmak, satın almak, sahibi olmak, kullanıcısı veya bakımını yapmak, muayene ettiği öğelerle ilgili danışmanlık yapmak vb.) bulunmamaktadır.

GENEL MÜDÜR
Behrun SEPTİOĞLU